Weet de lezer wel wat hij* wil?

24-11-2015 09:58



Onlangs moest ik mijn studenten (HBO Commerciële Economie) uitleggen wat een latente behoefte is. Ik plukte de volgende definitie ‘random’ van het internet: “Latente behoeftes zijn behoeftes waarvan men zich in eerste instantie niet realiseert dat men deze heeft. Het zijn onbewuste, diepere drijfveren die pas naar boven komen door specifiek en gericht onderzoek (contextonderzoek).”

Femke Leemeijer / Kantoor Fifty Four